**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (оферта) № 1**

**на оказание услуг по теплоснабжению населения городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района**

Муниципальное казенное учреждение «Служба муниципального заказа» городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области в лице директора Виноградовой Любови Андреевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны и, гражданин (-ка), именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», проживающий (-щая) в индивидуальных и многоквартирных домах, пользующий (-щая) услугой теплоснабжение, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Предмет договора.**

1.1 Теплоснабжающая организация обязуется отпускать Потребителю тепловую энергию в соответствии с температурным графиком и режимом теплоснабжения, а Потребитель оплачивает принятую тепловую энергию в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2 Отопительный сезон устанавливается с даты, установленной Распоряжением главы администрации городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области о начале отопительного сезона и его окончании.

1.3. Настоящим договором устанавливается следующий режим отпуска тепловой энергии – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода.

1.4. Плата за центральное отопление начисляется по нормативу «отопительный период» согласно Постановления Департамента ТЭК и ЖКХ Костромской области № 2-НП от 27 февраля 2017 года.

1.5. Границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон является: стена отапливаемая здания.

**2. Порядок предоставления и учет потребления тепловой энергии.**

2.1. Тепловая энергия предоставляется гражданам, проживающим в жилых домах государственного, муниципального или общественного фонда в соответствии с договором найма или аренды; гражданам, проживающим в коллективном или частном жилом фонде, а также собственникам жилых помещений.

2.2. Температура воздуха во время отопительного сезона внутри жилого помещения – 18 градусов по Цельсию, при условии выполнения в помещениях, зданиях, внутридомовых системах теплопотребления утеплительных, ремонтно-регулировочных мероприятий соответственно Потребителем. Допустимое снижение температуры воздуха в ночное время (с 00:00 до 05:00 часов) не более 3 градусов по Цельсию.

**3. Цена и порядок расчетов.**

3.1. Тариф на поставляемую тепловую энергию утверждается в соответствии с действующим законодательством решениями Департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области. На момент заключения договора тариф на тепловую энергию составляет:

Для 1 – этажных жилых домов до 1999 года постройки 52,60 рублей за 1м2

Для 2 – этажных жилых домов до 1999 года постройки 48,78 рублей за 1м2

Для 2 – этажных жилых домов после 1999 года постройки 17,57 рублей за 1м2

3.2. В течение действия договора тарифы на тепловую энергию могут изменятся согласно постановлениям органов исполнительной власти в сфере государственного регулирования тарифов без дополнительного уведомления Потребителя. При изменении тарифа Теплоснабжающая организация производит перерасчет месячного начисления и выставляет счет с учетом нового тарифа, который подлежит оплате в полном объеме.

3.3. Расчеты за отпущенную тепловую энергию производятся Потребителем ежемесячно до 10 числа следующего за отчетным месяцем путем внесения наличных денег в кассу Теплоснабжающей организации.

3.4. В случае переплаты Потребителем суммы за тепловую энергию Теплоснабжающая организация засчитывает при производстве расчетов за следующий месяц.

**4. Обязанности и права теплоснабжающей организации.**

4.1. Теплоснабжающая организация обязуется поддерживать среднесуточную температуру подаваемой воды на границе раздела между Теплоснабжающей организацией и Потребителем в соответствии с температурным графиком, с отклонением не более 3% от утвержденного температурного графика.

4.2 Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий Теплоснабжающая организация имеет право ограничивать или прекратить подачу теплоэнергии (теплоносителя) Потребителя без согласования и без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением об этом.

4.3 Для проведения плановых работ по ремонту оборудования Теплоснабжающая организация за 10 дней до начала ремонтных работ предупреждает Потребителя о прекращении подачи тепловой энергии. Если в 5–ти дневный срок после получения предупреждения Потребитель не согласует день и время перерыва в подаче тепловой энергии, Теплоснабжающая организация вправе установить их самостоятельно.

**5. Обязанности и права Потребителя**

5.1 Потребитель обязуется:

5.1.1 Содержать в технически исправном состоянии теплопотребляющее оборудование, теплопроводы, контрольно–измерительные приборы в границах своей балансовой принадлежности;

5.1.2 Своевременно в установленные договором сроки оплачивать предоставленные услуги;

5.1.3 Допускать представителей Теплоснабжающей организации, имеющих право работы с установками теплоснабжения для устранения аварий, осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля;

5.1.4 В трехдневный срок сообщать в Теплоснабжающую организацию обо всех изменениях, связанных с изменением собственника жилого помещения;

5.1.5 При выезде из занимаемых Потребителем помещений уведомить об этом Теплоснабжающую организацию не менее чем за 7 (семь) дней до выезда и провести полный расчет за тепловую энергию.

5.2 Потребитель имеет право:

5.2.1 Контролировать количество и качество отпускаемой тепловой энергии;

5.2.2 Требовать участия представителей Теплоснабжающей организации в установлении фактов и причин нарушения договорных обязательств;

5.2.3. Выступать инициатором пересмотра условий договора;

5.2.4. Требовать от Теплоснабжающей организации поддержания среднесуточной Температуры подающей сетевой воды в теплотрассе в соответствии с температурным графиком, с отклонением не более (+/-) 3 градуса;

5.3. Потребитель не имеет права:

5.3.1. Без согласования с Теплоснабжающей организацией самостоятельно производить ремонт и модернизацию внутренних сетей теплоснабжения (установка дополнительных секций приборов отопления и т.д.);

5.3.2. Устанавливать систему регулирования теплопотребления;

5.3.3. Самовольно присоединять к своим сетям других потребителей;

5.3.4. Использовать теплоноситель в тепловых сетях не по его прямому назначению (производить слив воды из системы отопления);

5.3.5. Вмешиваться в работу системы учета тепловой энергии, путем отключения подачи электроэнергии на приборы учета, частичным или полным прикрытием запорной арматуры или каким либо иным способом.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. 3а неиспользование или ненадлежащее исполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства и в зависимости от степени их виновности.

6.2. Ответственность Теплоснабжающей организации за нарушение количественных и качественных показателей отпускаемой тепловой энергии наступает только при наличии двухстороннего акта о допущенных нарушениях и разрешается путем переговоров, а в случае не достижения согласия при этом – путем вынесения судебного решения.

6.3. Иная ответственность сторон, а также их взаимоотношения, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством и другими нормативными актами, действующими на территории Российской федерации.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Все споры, возникающие из договора или в связи с ними, решаются сторонами путем переговоров, при этом устанавливается обязанность соблюдения претензионного порядка спора со сроком ответа на претензию – 10 дней.

7.2. Если в ходе претензионного урегулирования споров стороны не придут к соглашению, они вправе разрешать разногласия в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Срок действия договора.**

8.1. Стороны распространяют действие настоящего договора на фактические отношения, имевшее место до его заключения. «Потребитель» заключает договор Оферты добровольно, при этом «Потребитель»:

- полностью ознакомился с условиями Оферты.

- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора Оферты.

- вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Теплоснабжающей организации. В случае одностороннего отказа «Потребителя» от услуг произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

8.2. Если опубликованные условия договора для Потребителя неприемлемы, то он в течении 10 рабочих дней с момента опубликования должен уведомить об этом Теплоснабжающую организацию. Если уведомление не поступило, то считается, что Потребитель принимает участие в договорных отношениях.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящий договор заключен с целью снабжения Потребителя тепловой энергией и является бессрочным.

8.5. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.6. Договор подлежит опубликованию путем его размещения на официальном сайте администрации городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области (http://город-чухлома.рф) и обязателен к исполнению на территории городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области.

**9. Реквизиты теплоснабжающей организации**

Муниципальное казенное учреждение «Служба муниципального заказа» городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области

Юридический адрес:157130, Костромская область город Чухлома, улица Советская, дом 1

Фактический адрес: 157130, Костромская область город Чухлома, площадь Революции, дом 1а

ИНН/КПП 4429003574 / 442901001

ОГРН 1074433000146

Телефон 84944121025

[mku.smz2015@yandex.ru](mailto:mku.smz2015@yandex.ru)

Директор муниципального казенного учреждения «Служба муниципального заказа» городского поселения город Чухлома Чухломского муниципального района Костромской области

Л.А. Виноградова